



Agencia Andaluza de Evaluación
CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA

ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN **INFORME 1º SEMESTRE AÑO 2009**



Agencia Andaluza de Evaluación
CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA

Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y Acreditación Universitaria
Avenida Al-Nasir, 3. 3ª plta.
14006 Córdoba



INFORME DE ACTUACIONES ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PRIMER TRIMESTRE 2009

En el primer semestre del año 2009, el Área de Sistemas de la Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y Acreditación Universitaria ha realizado una serie de actividades y proyectos que se describen en este informe.

Las actuaciones del Área de Sistemas se puede dividir en dos grandes líneas de actuación: Soporte y Proyectos.

SOPORTE

En Soporte se engloban todas las tareas que posibilitan el correcto funcionamiento del equipamiento informático y de telecomunicaciones de la Agencia, tanto software como hardware, así mismo se proporciona asesoramiento a usuarios y resolución de incidencias.

Una de las principales tareas que se encuentran dentro de este apartado es la realización de copias de seguridad de toda la información con la que se trabaja en la Agencia, tanto de los documentos de trabajo diario como de las aplicaciones y bases de datos que se disponen. Mediante estas copias de seguridad se permite la recuperación de datos ante cualquier pérdida que se pueda producir.

También se realiza el mantenimiento del parque de equipos que posee la Agencia, tanto de ordenadores personales como de servidores, incluyendo el mantener actualizado el software instalado (antivirus, sistema operativo, etc.) y el hardware (ampliaciones de memoria, disco duro, etc.), así como el estudio de las necesidades de la Agencia con respecto al mantenimiento correctivo y evolutivo. Este parque es amplio para poder cubrir las necesidades de los comités de evaluación que se reúnen en la Agencia para llevar a cabo su cometido.

Otra tarea es la gestión de las comunicaciones, tanto de datos como de telefonía, revisando el correcto funcionamiento de las comunicaciones, notificando de los posibles problemas de conexión que se detecten y realizando las peticiones de nuevas líneas.

Un aspecto muy importante es la gestión de la seguridad, donde se encuentra el estudio de las medidas de seguridad que necesita la Agencia y la gestión de permisos de acceso a la información. Esta tarea se realiza de acuerdo a las normas establecidas en el Documento de Seguridad de la Agencia dentro de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todas estas tareas que se han relacionado anteriormente se realizan de forma continuada durante todo el año por parte del personal de Área de Sistemas.

En el primer semestre del año 2009 se han adquirido y puesto en funcionamiento dos nuevos servidores, uno destinado a la gestión de bases de datos y otro para la implantación de aplicaciones web, que junto a las infraestructura existente incrementan la capacidad técnica para el desarrollo de los proyectos de la Agencia.

PROYECTOS

La otra gran línea de actuación del Área de Sistemas es la de Proyectos, donde se llevan a cabo los proyectos informáticos dentro de la Agencia.

En el primer semestre de 2009 se han desarrollado varios proyectos dentro de la Agencia que se van a describir a continuación.



Para el programa Verifica (Verificación de Títulos Universitarios de Grado y Master) se han realizado proyectos que facilitan la evaluación de los distintos grados y posgrados ofertados por las Universidades Andaluzas. Estos dos proyectos consistieron en la implantación de espacios virtuales de trabajo para las distintas comisiones de verificación.

Una vez analizados los requerimientos, se estudiaron distintas aplicaciones disponibles en el mercado y se optó por utilizar una aplicación de software libre denominada Xinco. Esta aplicación se implantó en la Agencia, configurándola de acuerdo a las necesidades indicadas.

Así mismo, se optó por realizar un desarrollo adicional a medida para que los distintos miembros de la comisiones de Verifica, utilizando un entorno amigable, pueden acceder a la información a evaluar e introducir sus informes.

Para el programa Verifica, se ha realizado también una aplicación para la gestión del pago de los evaluadores, de forma, que se puedan generar automáticamente los impresos necesarios para realizar el pago.

Otro desarrollo se realizó para el programa Docentia. En este caso, se trata de una página web de acceso restringido en el que, mediante usuario y contraseña, se permite acceder a unos determinados contenidos que son actualizados frecuentemente.

Un proyecto que se ha abordado y que todavía no se ha concluido ha sido la realización de una Base de Datos de Evaluadores en la que se puedan realizar todas las gestiones internas de la Agencia que tengan relación con los evaluadores. Este proyecto se encuentra en proceso de análisis de requerimientos.

Todas estas aplicaciones requieren un mantenimiento evolutivo que implica nuevos desarrollos.

Durante el primer semestre de 2009 se han realizado desarrollos para la aplicación Banco de Evaluadores Andaluces, aplicación puesta en funcionamiento en septiembre de 2008.

Un proyecto en evolución es el mantenimiento de la página web de la Agencia. Esta página fue rediseñada en noviembre de 2008, pero la actualización de contenidos es constante durante todo el año.

Aparte de estas tareas informáticas, el Área de Sistemas ha llevado a cabo la implantación de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal junto con la Secretaría General de la Agencia, realizando un análisis de la situación actual y regularizando todos los aspectos necesarios para cumplir con dicha Ley. También se han realizado jornadas de formación y sensibilización con respecto a esta Ley a todo el personal de la Agencia.



Agencia Andaluza de Evaluación
CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA

ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INFORME 1º SEMESTRE AÑO 2009

Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y Acreditación Univeritaria

01 de julio de 2009